

GPD BOX

用户说明书

User Manual



GPD微信公众号



GPD微博公众号

型号 / Model: GPD BOX

版本 / Version: V1.0

发布日期: 2026 年 3 月

目录

目录	2
第一章 安全须知	4
1.1 通用安全警告	4
1.2 电气安全	4
1.3 散热与通风要求	4
1.4 防静电操作规范	4
第二章 产品概述	5
2.1 产品简介	5
2.2 主要特性	5
2.3 规格参数表	6
2.4 包装清单	7
第三章 硬件介绍	7
3.1 前面板端口	7
3.2 后面板端口	8
3.3 进风口与出风口	8
第四章 快速安装指南	9
4.1 快速安装步骤	9
4.2 系统信息	9
4.3 固件与驱动下载	9
4.4 BIOS 进入方式	9
第五章 操作系统与驱动	10
5.1 预装系统	10
5.2 驱动程序	10
5.3 MCIO 端口显卡驱动安装（仅 Ultra 7 356H 版）	10

第六章 硬件扩展与升级-----	11
6.1 关于内存扩展-----	11
6.2 更换 / 新增 SSD-----	11
6.3 MCIO 8i 扩展端口使用（仅 Ultra 7 356H 版）--	12
第七章 BIOS / UEFI 设置-----	13
7.1 进入 BIOS-----	13
7.2 常用设置项-----	13
7.3 恢复 BIOS 出厂设置-----	13
第八章 系统恢复与重装-----	14
8.1 系统恢复-----	14
8.2 通过 USB 重装系统-----	14
8.3 数据备份指导-----	15
第九章 常见问题与故障排除-----	16
第十章 维护与保养-----	17
10.1 日常清洁与保养-----	17
第十一章 保修与售后服务-----	17
11.1 保修期限及范围-----	17
11.2 非保修情况-----	17
11.3 服务申请流程-----	17
11.4 联系方式-----	18

第一章 安全须知

1.1 通用安全警告

⚠ 警告：请在使用本产品前仔细阅读本章全部内容，不当操作可能造成人身伤害或财产损失。

- 本产品仅供室内使用，请勿在潮湿、粉尘或腐蚀性环境中使用。
- 请将本产品放置于稳固、平坦的平面上，防止跌落损坏。
- 请勿自行拆卸产品内部零件，否则保修失效。
- 儿童应在成人监护下使用本产品，请勿让幼儿接触电源线。

1.2 电气安全

- 本产品内置 160W 氮化镓电源模块，额定输入：100–240V~，50/60Hz，标配电源线 × 1。
- 请勿在电源线上放置重物或将电源线置于易踩踏位置。
- 发现电源线或插头损坏，请立即停止使用。

⚠ 警告：严禁将本产品或电源线浸入液体。若发生液体溅入，请立即断电并联系售后。

1.3 散热与通风要求

- 产品四周应保留至少 10 cm 的散热空间，请勿将产品置于密封柜中。
- 请勿堵塞产品的进风口或出风口。
- 长时间高负载运行时，建议将产品放置在通风良好的位置，可考虑配合散热底座等增强散热设备以提升散热效果。

1.4 防静电操作规范

- 在进行存储扩展操作前，请先触摸金属外壳以释放身体静电。
- 建议在防静电垫上进行硬件操作。
- 拆卸组件时，请避免触摸电路板上的金手指和焊点。

第二章 产品概述

2.1 产品简介

GPD BOX 是一款面向游戏、内容创作、编程开发、AI 边缘计算及桌面虚拟化场景的高性能迷你电脑。搭载英特尔酷睿 Ultra 第 3 代处理器（多版本可选），集成高性能核显，体积仅为传统台式机的 1/20，适合实验室及嵌入式部署场景。

注意：本产品提供不同配置版本。其中 Ultra 7 356H 版配备 MCIO 8i 高速扩展端口，Ultra X7 358H 版无此端口。

2.2 主要特性

- **强劲性能：**搭载英特尔 18A 制程工艺酷睿 Ultra 第 3 代处理器，提供卓越的运算与 AI 能力，TDP 15-80W。
- **高性能核显：**集成 Intel Arc 高性能核显，支持最新图形技术与硬件加速，性能卓越。
- **强大 AI 算力 (Int8)：**集成 NPU (50 TOPS)，处理器整体 AI 算力 Ultra X7 358H 版为 180 TOPS，Ultra 7 356H 版为 100 TOPS，适合本地 AI 推理与边缘计算。
- **双 M.2 存储插槽：**主插槽支持 PCIe Gen5 NVMe SSD（顺序读取速度最高可达 15000 MB/s，出厂标配 PCIe Gen4 NVMe SSD），扩展插槽为 PCIe Gen4 x2，用户可自行添加第二块 SSD。
- **高端扩展性 (Ultra 7 356H版专属)：**配备 MCIO 8i 高速扩展端口（PCIe 5.0 x8，双向带宽 512 Gbps），可外接显卡、AI 加速卡、高速存储阵列等设备。
- **全连接支持：**Wi-Fi 6E + 蓝牙 5.3 + 双 2.5G 有线以太网（支持链路聚合至 5G）。
- **多屏输出：**同时支持 4 路独立显示（DP 2.1 + HDMI 2.1 + USB4 v2.0 × 2）。
- **紧凑设计：**尺寸仅 175 × 134 × 39.5 mm，重量约 940g，铝金属 + PC 外壳。
- **高效散热：**双风扇 + 四热管（2×6mm + 2×8mm 纯铜），支持 80W 持续性能释放。
- **硬件级安全：**配备 dTPM（可信平台模块），支持 BitLocker 磁盘加密、Windows Hello 等安全功能，保障数据安全。

2.3 规格参数表

参数项目	规格说明
处理器	英特尔 18A 制程工艺酷睿 Ultra 第 3 代处理器，TDP 15-80W
核显	集成 Intel Arc 高性能核显
AI NPU 算力 (Int8)	50 TOPS
内存	LPDDR5x 8533 MT/s（板载），32GB 或 64GB，双通道，不支持扩展
存储插槽 1	M.2 PCIe Gen5 x4（主存储），出厂标配 512GB~4TB PCIe Gen4 x4 NVMe SSD
存储插槽 2	M.2 PCIe Gen4 x2（扩展槽），出厂留空，用于扩容
视频端口	DisplayPort 2.1 UHBR20（80Gbps）× 1；HDMI 2.1 FRL（48Gbps）× 1
USB 端口	USB4 v2.0 × 2（80Gbps 对称 / 120+40Gbps 非对称）； USB 3.2 Gen2 Type-A × 4（10Gbps）
扩展端口（Ultra 7 356H版）	MCIO 8i 端口 × 1（PCIe 5.0 × 8，双向带宽约 512 Gbps）
网络端口	2.5G RJ-45 × 2（支持链路聚合至 5G）；Wi-Fi 6E；蓝牙 5.3
音频	3.5mm 耳机/麦克风二合一端口；内置 2W 立体声扬声器 × 2； 内置高灵敏度麦克风；支持 DTS:X Ultra
电源键	集成RGB背光指纹识别，支持Windows Hello和Linux登录；开机时白色常亮，睡眠/待机时白色呼吸，休眠或关机时红色常亮
BIOS 复位	BIOS 复位孔（需要细针插入）
电源	内置 160W 氮化镓电源模块（标配电源线 × 1）
操作系统	Windows 11 Home（预装）；支持 Linux 发行版
尺寸	175 × 134 × 39.5 mm
重量	约 940g
外壳材质	铝金属 + PC 材质
工作温度	0°C ~ 40°C；存储温度：-20°C ~ 70°C

2.4 包装清单

请核对以下包装内容，如有缺失或损坏，请在 7 日内联系经销商或拨打客服热线。

- GPD BOX 主机 × 1
- MCIO 8i to 8i (PCIe Gen5) 线缆（仅 Ultra 7 356H 版标配）× 1
- 梅花头电源线（IEC C13）× 1
- HDMI 8K 数字高清线缆（1m）× 1
- 立式支架 × 1
- 产品说明书 × 1
- 保修卡 × 1

第三章 硬件介绍

3.1 前面板端口



注意：主机内置 2W 立体声扬声器 × 2 和高灵敏度麦克风，支持 DTS:X Ultra 音频技术。

3.2 后面板端口



3.3 进风口与出风口



注意：请确保进风口和出风口周围无遮挡，以免影响散热效果。

第四章 快速安装指南

4.1 快速安装步骤

1. 取出产品、电源线和 HDMI 8K 数字高清线缆，检查外观是否有损坏。
2. 使用 HDMI 或 DisplayPort 线缆连接显示器到主机后面板视频端口。
3. USB 键盘和鼠标均可连接前面板 USB-A 或后面板 USB-A。

注意：前面板 USB4 v2.0 端口适合连接高速移动硬盘或外置显卡坞等高性能外设。

4. 有线网络可连接后面板任意 2.5G 网口。
5. 将电源线连接到主机后面板的梅花头电源端口，另一端插入电源插座。
6. 按下电源键开机，等待系统启动并进入 Windows 11 初始设置界面。
7. 按照向导提示完成首次系统设置。

注意：首次开机需完成 Windows 初始设置（包含语言、网络、账户等步骤）。

4.2 系统信息

本产品出厂预装 Windows 11 Home 版。关于操作系统的详细信息及驱动安装，请参阅第五章。

4.3 固件与驱动下载

如需下载系统固件和驱动程序，请访问以下链接：

- 中文固件下载：<https://softwincn.com/gjxz>
- 英文固件下载：<https://www.gpd.hk/download>

注意：关于系统恢复，请参阅第八章。

4.4 BIOS 进入方式

开机时按 Del 键或 Esc 键进入 BIOS 设置界面，按 F7 键进入快速引导菜单。关于 BIOS 的详细设置，请参阅第七章。

第五章 操作系统与驱动

5.1 预装系统

出厂预装 Windows 11 Home 版。支持安装 Ubuntu、Fedora 等各种 Linux 发行版。

5.2 驱动程序

出厂驱动已包含所有核心组件（含 Wi-Fi、蓝牙驱动）。联网后可通过 Windows Update 获取最新驱动程序更新。

5.3 MCIO 端口显卡驱动安装（仅 Ultra 7 356H 版）

注意：本章节内容仅适用于配备 MCIO 8i 端口的 Ultra 7 356H 版本。
Ultra X7 358H 版不配备此端口。

警告：MCIO 8i 端口连接 GPD G2 显卡坞后，必须先安装对应显卡驱动！

根据所安装的显卡品牌，访问以下官网下载并安装驱动：

- AMD 显卡：访问 AMD 官网下载 Radeon 驱动程序。
中文：<https://www.amd.com/zh-cn/support/download/drivers.html>
英文：<https://www.amd.com/en/support/download/drivers.html>
日文：<https://www.amd.com/ja/support/download/drivers.html>
- NVIDIA 显卡：访问 NVIDIA 官网下载 GeForce 驱动程序。
中文：<https://www.nvidia.cn/drivers/>
英文：<https://www.nvidia.com/en-us/drivers/>
日文：<https://www.nvidia.com/ja-jp/drivers/>
- Intel 显卡：访问 Intel 官网下载 Arc 显卡驱动程序。
中文：<https://www.intel.cn/content/www/cn/zh/download-center/home.html>
英文：<https://www.intel.com/content/www/us/en/download-center/home.html>
日文：<https://www.intel.co.jp/content/www/jp/ja/download-center/home.html>

第六章 硬件扩展与升级

ⓘ 注意：硬件扩展操作将使产品底部封条失效，但不影响主板相关保修。扩展前请确认新硬件规格是否兼容。

6.1 关于内存扩展

⚠ 警告：本产品采用板载 LPDDR5x 内存设计（32GB 或 64GB），内存已焊接在主板上，不支持后续升级或扩展。请在购买前根据实际需求选择合适的内存配置版本。

6.2 更换 / 新增 SSD

本产品提供两个 M.2 插槽：主存储插槽（PCIe Gen5 x4）已出厂安装 SSD，扩展插槽（PCIe Gen4 x2）出厂为空，可用于扩容。

更换或新增 SSD 时，请先关机，拆下底部面板，将 SSD 按 30° 角插入插槽并固定。

⚠ 警告：更换主 SSD 前请备份数据。主插槽支持 PCIe Gen5，扩展插槽仅支持 PCIe Gen4。

6.3 MCIO 8i 扩展端口使用（仅 Ultra 7 356H 版）

MCIO 8i 基于 PCIe 5.0 x 8 设计，可外接 GPD G2 显卡坞以及第三方显卡坞、AI 加速卡、存储阵列等设备。本功能仅适用于配备 MCIO 8i 端口的 Ultra 7 356H 版本。



第七章 BIOS / UEFI 设置

7.1 进入 BIOS

开机时按 Del 键或 Esc 键进入 BIOS 设置界面。按 F7 键进入快速引导菜单。

7.2 常用设置项

参数项目	规格说明
Boot Order (启动顺序)	切换至 Boot 选项卡，在 Boot Option Priorities 中将 Boot Option #1 设置为 Windows Boot Manager (SSD 硬盘名)，即可从 Windows 引导启动
TDP 功耗墙	可在 15W-80W 之间调节 CPU 功耗上限
Secure Boot	启用后仅允许已签名操作系统引导（建议保持开启）
TPM (可信平台模块)	设备配备 dTPM 模块，用于支持 BitLocker 磁盘加密、Windows Hello 等安全功能。可在 Security 选项卡中查看 TPM 状态并启用/禁用。

7.3 恢复 BIOS 出厂设置

BIOS 中提供以下快捷操作：

- 按 F2 键恢复先前的设置。
- 按 F3 键恢复出厂默认设置。
- 按 F4 键保存并退出 BIOS。
- 按 ESC 键直接退出 BIOS。

第八章 系统恢复与重装

8.1 系统恢复

本产品提供以下两种系统恢复方式：

一、Windows 自带恢复功能（推荐常规使用）

- 进入“设置 → 系统 → 恢复”，点击“重置此电脑”。
- 基于本地或云端系统镜像重新安装 Windows，可选择保留或清除个人文件、应用和设置。
- 会移除部分第三方驱动程序，可能会恢复失败。

二、出厂内置恢复分区（保留出厂配置）

- 重启系统后，在开机时按下 Tab 键进入系统恢复界面。
- 此功能使用出厂内置的 Windows 恢复分区进行完整还原。
- 将恢复所有出厂预装驱动程序、GPD 定制设置和优化配置。

 **警告：**系统恢复操作会清除 C 盘所有用户数据！请务必提前备份重要文件。

 **注意：**由于 Windows 本身的设计缺陷，系统恢复过程存在概率性恢复失败的可能。若遇到恢复失败，建议尝试多次重试或使用 USB 安装方式。

8.2 通过 USB 重装系统

此方法使用全新的 Windows 11 安装镜像（需用户自行准备）：

- 在一台正常运行的电脑上，下载 Windows 11 媒体创建工具。
- 按照指引制作 Windows 11 安装 U 盘。
- 将 U 盘插入本机，开机按 F7 键进入快速引导菜单。
- 选择 USB 设备启动，跟随 Windows 安装向导完成系统重装。

 **警告：**此方法不会安装 GPD 优化驱动和软件。若安装与出厂版本不同的 Windows 版本（如专业版或企业版），需自行准备产品密钥激活。

8.3 数据备份指导

在执行系统恢复或重装前，请确保已备份所有重要数据：

- 个人文档：文档、图片、视频等文件，复制至 U 盘或移动硬盘。
- 软件数据：浏览器书签、聊天记录、游戏存档等。
- 系统设置：Windows 设置、桌面布局、输入法配置等。
- 建议使用 Windows 备份功能："设置 → 账户 → Windows 备份"。

注意：建议定期备份重要数据，避免因系统问题造成数据丢失。

第九章 常见问题与故障排除

问题现象	可能原因	解决方法
无法开机	电源线未接牢或插座无电	检查电源线连接；尝试更换插座
无显示输出	视频线未接好或显示器输入源错误	重新拔插 DisplayPort/HDMI 线缆；切换显示器输入源至对应端口
Wi-Fi 无法连接	驱动未加载或信号干扰	检查设备管理器中 Wi-Fi 驱动状态；远离微波炉等干扰源
蓝牙无法配对	距离过远或已连接其他设备	将设备靠近 GPD BOX 1m 内；在设备上取消已有配对后重试
系统运行缓慢	散热不足或后台程序过多	检查进风口或出风口是否堵塞；关闭不必要的后台程序
USB 设备无法识别	端口供电不足或驱动缺失	更换 USB4 v2.0 或其他 USB-A 端口；重启后重插设备
音频无输出	音量已静音或默认音频设备设置错误	点击任务栏音量图标检查静音状态；在声音设置中选择正确输出设备
视频输出无声音	HDMI/DisplayPort 音频设备未设为默认	右键任务栏音量图标 → 声音设置 → 选择对应输出为默认设备
MCIO 扩展设备无法识别（仅 Ultra 7 356H 版适用）	设备未正确插入或驱动缺失	确保 MCIO 线缆已正确插入；安装设备提供的驱动程序
设备过热自动关机	环境温度过高或散热口堵塞	清洁进风口和出风口；将设备移至通风良好处；可自行更换硅脂或相变片以提升散热效果
指纹识别无效	指纹未录入或手指湿润/干燥	进入 Windows 设置录入指纹；确保手指清洁干燥
系统恢复失败	Windows 设计缺陷导致的概率性问题	重新启动系统并再次尝试恢复；若多次失败，建议使用 USB 安装方式重装系统

若以上方法无法解决问题，请访问 GPD 官网在线支持中心 (<https://www.softwincn.com>) 或联系购买店铺客服。

第十章 维护与保养

10.1 日常清洁与保养

- 用柔软干布擦拭外壳。顽固污渍可用少量酒精清洁，避免液体进入端口。
- 每 3-6 个月使用压缩空气罐对进风口和出风口除尘。注意喷射方向，切勿倒置喷射，以免冷凝液喷出损坏主板。
- 避免阳光直射和潮湿环境，长期不使用时建议每月通电 10 分钟。

第十一章 保修与售后服务

11.1 保修期限及范围

参数项目	规格说明
整机	自购买日起 12 个月
内置电源模块	自购买日起 12 个月
随机配件	自购买日起 12 个月

11.2 非保修情况

- 因人为跌落、碰撞、进液、改装导致的损坏。
- 未经授权自行拆卸主板或更换非原装零件。
- 因使用非原装电源线导致的损坏。
- 自然灾害（雷击、水灾等）或不可抗力造成的损坏。

11.3 服务申请流程

用户拨打客服热线或联系购买店铺的客服，由客服提供邮寄返厂地址。

注意：保修期内免材料费和工时费；保修期外需先返厂检查，确认故障原因和维修费用后，经用户同意再进行维修。

11.4 联系方式

参数项目	规格说明
客服热线	+86 0755-86572275（工作日 9:00-18:00）
在线支持	https://www.softwincn.com/ / https://www.gpd.hk
官方微信	 扫码关注"GPD"官方公众号获取在线客服

GPD BOX

User Manual

Model: GPD BOX



Facebook



Twitter

Model: GPD BOX

Version: V1.0

Release Date: March 2026

Table of Contents

Table of Contents	20
Chapter 1 Safety Precautions	22
1.1 General Safety Warnings	22
1.2 Electrical Safety	22
1.3 Cooling and Ventilation	22
1.4 Anti-Static Precautions	23
Chapter 2 Product Overview	23
2.1 Product Introduction	23
2.2 Key Features	24
2.3 Specifications	25
2.4 Package Contents	26
Chapter 3 Hardware Overview	26
3.1 Front Panel Ports	26
3.2 Rear Panel Ports	27
3.3 Air Intake and Exhaust Vents	27
Chapter 4 Quick Setup Guide	28
4.1 Quick Setup Steps	28
4.2 System Information	28
4.3 Firmware and Driver Downloads	28
4.4 Entering BIOS	28
Chapter 5 Operating System and Drivers	29
5.1 Pre-installed OS	29
5.2 Drivers	29
5.3 MCIO Port GPU Driver Installation (Ultra 7 356H Only)	29

Chapter 6 Hardware Expansion and Upgrades -----	30
6.1 About Memory Expansion -----	30
6.2 Replacing / Adding an SSD -----	30
6.3 Using the MCIO 8i Expansion Port (Ultra 7 356H Only) --	31
Chapter 7 BIOS / UEFI Settings -----	32
7.1 Entering BIOS -----	32
7.2 Common Settings -----	32
7.3 Restoring BIOS Defaults -----	32
Chapter 8 System Recovery and Reinstallation -----	33
8.1 System Recovery -----	33
8.2 Reinstalling via USB -----	33
8.3 Data Backup Guide -----	34
Chapter 9 Troubleshooting -----	35
Chapter 10 Maintenance -----	36
10.1 Routine Cleaning and Maintenance -----	36
Chapter 11 Warranty and After-Sales Service -----	36
11.1 Warranty Period and Scope -----	36
11.2 Non-Warranty Conditions -----	36
11.3 Service Request Process -----	37
11.4 Contact Information -----	37

Chapter 1 Safety Precautions

1.1 General Safety Warnings

⚠ Warning: Please read this chapter carefully before using this product. Improper operation may result in personal injury or property damage.

- This product is for indoor use only. Do not use in humid, dusty, or corrosive environments.
- Place the product on a stable, flat surface to prevent damage from falls.
- Do not disassemble internal components, or the warranty will be void.
- Children should use this product under adult supervision. Keep the power cord away from young children.

1.2 Electrical Safety

- This product has a built-in 160W GaN power module, rated input: 100–240V~, 50/60Hz, includes power cable × 1.
- Do not place heavy objects on the power cord or position it where it may be stepped on.
- If the power cord or plug is damaged, stop using the product immediately.

⚠ Warning: Never immerse the product or power cord in liquid. If liquid spills into the product, disconnect power immediately and contact after-sales support.

1.3 Cooling and Ventilation

- Maintain at least 10 cm of clearance around the product. Do not place the product in a sealed cabinet.
- Do not block the air intake or exhaust vents.
- During extended high-load operation, place the product in a well-ventilated area. Consider using a cooling stand or similar device to enhance heat dissipation.

1.4 Anti-Static Precautions

- Before performing storage expansion, touch the metal chassis to discharge static electricity.
- It is recommended to perform hardware operations on an anti-static mat.
- When removing components, avoid touching the gold contacts and solder joints on the circuit board.

Chapter 2 Product Overview

2.1 Product Introduction

GPD BOX is a high-performance mini PC designed for gaming, content creation, programming, AI edge computing, and desktop virtualization. Powered by Intel Core Ultra 3rd Gen processors (multiple configurations available) with integrated high-performance graphics, it is only 1/20 the size of a traditional desktop, making it ideal for lab and embedded deployment scenarios.

Note: This product is available in different configurations. The Ultra 7 356H version features an MCIO 8i high-speed expansion port, while the Ultra X7 358H version does not.

2.2 Key Features

- **Powerful Performance:** Features Intel 18A process Intel Core Ultra 3rd Gen processors, delivering outstanding computing and AI capabilities with TDP 15-80W.
- **High-Performance Graphics:** Integrated Intel Arc graphics with support for the latest graphics technologies and hardware acceleration.
- **Powerful AI Compute (Int8):** Integrated NPU (50 TOPS), total AI compute — 180 TOPS for Ultra X7 358H, 100 TOPS for Ultra 7 356H, suitable for local AI inference and edge computing.
- **Dual M.2 Storage Slots:** Primary slot supports PCIe Gen5 NVMe SSD (sequential read up to 15000 MB/s, ships with PCIe Gen4 NVMe SSD). Expansion slot is PCIe Gen4 x2 for users to add a second SSD.
- **Premium Expansion (Ultra 7 356H Only):** Features an MCIO 8i high-speed expansion port (PCIe 5.0 x 8, 512 Gbps bi-directional bandwidth). Supports high-performance external GPUs, AI accelerators, and high-speed storage arrays.
- **Comprehensive Connectivity:** Wi-Fi 6E + Bluetooth 5.3 + dual 2.5G Ethernet (supports link aggregation up to 5G).
- **Multi-Display Output:** Supports up to 4 independent displays simultaneously (DP 2.1 + HDMI 2.1 + USB4 v2.0 x 2).
- **Compact Design:** Dimensions of only 175 x 134 x 39.5 mm, weight approximately 940g, aluminum + PC housing.
- **Efficient Cooling:** Dual fans + four heat pipes (2x6mm + 2x8mm pure copper), supporting 80W sustained performance output.
- **Hardware-Level Security:** Equipped with dTPM (Trusted Platform Module), supporting BitLocker disk encryption, Windows Hello, and other security features to protect your data.

2.3 Specifications

Parameter	Specification
Processor	Intel 18A process Intel Core Ultra 3rd Gen processor, TDP 15-80W
Graphics	Integrated Intel Arc high-performance graphics
AI NPU Compute (Int8)	50 TOPS
Memory	LPDDR5x 8533 MT/s (onboard), 32GB or 64GB, dual-channel, non-expandable
Storage Slot 1	M.2 PCIe Gen5 x4 (primary), ships with 512GB~4TB PCIe Gen4 x4 NVMe SSD
Storage Slot 2	M.2 PCIe Gen4 x2 (expansion), factory empty, for capacity expansion
Video Ports	DisplayPort 2.1 UHBR20 (80Gbps) × 1; HDMI 2.1 FRL (48Gbps) × 1
USB Ports	USB4 v2.0 × 2 (80Gbps symmetric / 120+40Gbps asymmetric); USB 3.2 Gen2 Type-A × 4 (10Gbps)
Expansion Port (Ultra 7 356H Only)	MCIO 8i port × 1 (PCIe 5.0 × 8, bidirectional bandwidth approx. 512 Gbps)
Network Ports	2.5G RJ-45 × 2 (supports link aggregation up to 5G); Wi-Fi 6E; Bluetooth 5.3
Audio	3.5mm headphone/microphone combo jack; built-in 2W stereo speakers × 2; built-in high-sensitivity microphone; supports DTS:X Ultra
Power Button	Integrated RGB backlit fingerprint sensor, supports Windows Hello and Linux login; solid white when on, breathing white in sleep/standby, solid red in hibernation or off
BIOS Reset	BIOS reset pinhole (insert a thin pin)
Power Supply	Built-in 160W GaN power module (includes power cable × 1)
Operating System	Windows 11 Home (pre-installed); supports Linux distributions
Dimensions	175 × 134 × 39.5 mm
Weight	Approx. 940g
Housing Material	Aluminum + PC material
Operating Temperature	0°C ~ 40°C; Storage temperature: -20°C ~ 70°C

2.4 Package Contents

Please verify the following contents. If any items are missing or damaged, contact your dealer or call customer service within 7 days.

- GPD BOX Unit × 1
- MCIO 8i to 8i (PCIe 5.0) Cable (Included only with Ultra 7 356H Edition) × 1
- Power Cable (IEC C13) × 1
- HDMI 8K Cable (1m) × 1
- Vertical Stand × 1
- User Manual × 1
- Warranty Card × 1

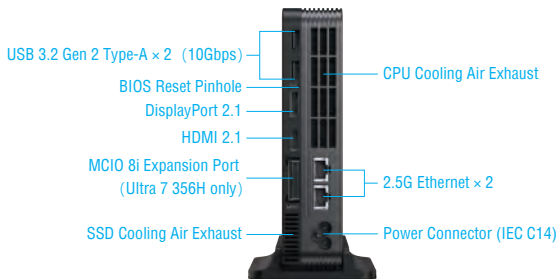
Chapter 3 Hardware Overview

3.1 Front Panel Ports

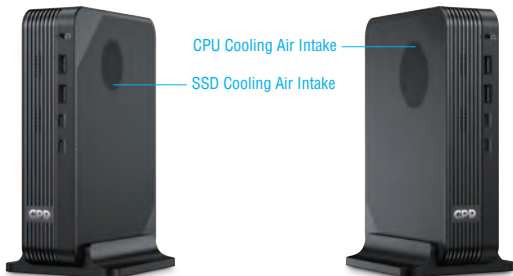


Note: The unit features built-in 2W stereo speakers × 2 and a high-sensitivity microphone, supporting DTS:X Ultra audio technology.

3.2 Rear Panel Ports



3.3 Air Intake and Exhaust Vents



Note: Ensure the air intake and exhaust vents are unobstructed for optimal cooling performance.

Chapter 4 Quick Setup Guide

4.1 Quick Setup Steps

1. Remove the product, power cable, and HDMI 8K cable from the box. Inspect for any visible damage.
2. Connect a display to the rear panel video port using an HDMI or DisplayPort cable.
3. Connect a USB keyboard and mouse to either the front or rear USB-A ports.

Note: The front panel USB4 v2.0 ports are recommended for high-speed external drives, external GPU docks, and other high-performance peripherals.

4. For wired networking, connect to either 2.5G Ethernet port on the rear panel.
5. Connect the power cable to the rear panel power connector, and plug the other end into a power outlet.
6. Press the power button to turn on the unit. Wait for the system to boot and enter the Windows 11 initial setup.
7. Follow the on-screen wizard to complete the initial setup.

Note: The first boot requires completing the Windows initial setup (language, network, account, etc.).

4.2 System Information

This product comes pre-installed with Windows 11 Home. For details about the operating system and driver installation, please refer to Chapter 5.

4.3 Firmware and Driver Downloads

To download system firmware and drivers, visit the following links:

- English Firmware: <https://www.gpd.hk/download>
- Chinese Firmware: <https://softwincn.com/gjxz>

Note: For system recovery, please refer to Chapter 8.

4.4 Entering BIOS

Press the Del or Esc key during startup to enter the BIOS setup. Press F7 to enter the boot menu. For detailed BIOS settings, please refer to Chapter 7.

Chapter 5 Operating System and Drivers

5.1 Pre-installed OS

Pre-installed with Windows 11 Home. Supports installing various Linux distributions such as Ubuntu and Fedora.

5.2 Drivers

Factory-installed drivers include all core components (including Wi-Fi and Bluetooth drivers). After connecting to the internet, you can get the latest driver updates via Windows Update.

5.3 MCIO Port GPU Driver Installation (Ultra 7 356H Only)

Note: This section applies only to the Ultra 7 356H version with the MCIO 8i port. The Ultra X7 358H version does not have this port.

Warning: After connecting a GPD G2 GPU dock via the MCIO 8i port, you must install the corresponding GPU drivers first!

Download and install drivers from the official websites based on the installed GPU brand:

- AMD GPU: Download Radeon drivers from the AMD website.
Chinese: <https://www.amd.com/zh-cn/support/download/drivers.html>
English: <https://www.amd.com/en/support/download/drivers.html>
Japanese: <https://www.amd.com/ja/support/download/drivers.html>
- NVIDIA GPU: Download GeForce drivers from the NVIDIA website.
Chinese: <https://www.nvidia.cn/drivers/>
English: <https://www.nvidia.com/en-us/drivers/>
Japanese: <https://www.nvidia.com/ja-jp/drivers/>
- Intel GPU: Download Arc GPU drivers from the Intel website.
Chinese: <https://www.intel.cn/content/www/cn/zh/download-center/home.html>
English: <https://www.intel.com/content/www/us/en/download-center/home.html>
Japanese: <https://www.intel.co.jp/content/www/jp/ja/download-center/home.html>

Chapter 6 Hardware Expansion and Upgrades

Note: Hardware expansion operations will break the product's bottom seal but do not affect the motherboard warranty. Verify compatibility before installing new hardware.

6.1 About Memory Expansion

Warning: This product uses onboard LPDDR5x memory (32GB or 64GB), soldered to the motherboard. Memory cannot be upgraded or expanded after purchase. Please choose the appropriate memory configuration before purchasing.

6.2 Replacing / Adding an SSD

This product has two M.2 slots: the primary storage slot (PCIe Gen5 x4) comes with an SSD pre-installed, and the expansion slot (PCIe Gen4 x2) is empty and available for expansion. To replace or add an SSD, power off the unit first, remove the bottom panel, insert the SSD into the slot at a 30° angle, and secure it.

Warning: Back up your data before replacing the primary SSD. The primary slot supports PCIe Gen5, while the expansion slot only supports PCIe Gen4.

6.3 Using the MCIO 8i Expansion Port (Ultra 7 356H Only)

The MCIO 8i interface is based on PCIe 5.0 x 8 design, supporting external connections to the GPD G2 Graphics Dock, third-party eGPU docks, AI accelerators, and high-speed storage arrays. This feature is exclusively available on the Ultra 7 356H edition equipped with the MCIO 8i port.



Chapter 7 BIOS / UEFI Settings

7.1 Entering BIOS

Press Del or Esc during startup to enter the BIOS setup. Press F7 to enter the boot menu.

7.2 Common Settings

Parameter	Specification
Boot Order	Switch to the Boot tab, set Boot Option #1 in Boot Option Priorities to Windows Boot Manager (SSD name) to boot from Windows
TDP Power Limit	Adjustable between 15W–80W to set the CPU power limit
Secure Boot	When enabled, only signed operating systems can boot (recommended to keep enabled)
TPM (Trusted Platform Module)	The device is equipped with a dTPM module for BitLocker disk encryption, Windows Hello, and other security features. View TPM status and enable/disable in the Security tab.

7.3 Restoring BIOS Defaults

The following quick operations are available in BIOS:

- Press F2 to restore previous settings.
- Press F3 to restore factory defaults.
- Press F4 to save changes and exit BIOS.
- Press Esc to exit BIOS without saving.

Chapter 8 System Recovery and Reinstallation

8.1 System Recovery

This product provides two system recovery methods:

1. Windows Built-in Recovery (Recommended for regular use)

- Go to "Settings → System → Recovery" and click "Reset this PC".
- Reinstalls Windows using a local or cloud system image. You can choose to keep or remove personal files, apps, and settings.
- Some third-party drivers may be removed. Recovery may fail in some cases.

2. Factory Recovery Partition (Preserves factory configuration)

- After restarting, press the Tab key during startup to enter the system recovery interface.
- This feature uses the factory-built Windows recovery partition for a complete restore.
- All factory-preinstalled drivers, GPD custom settings, and optimized configurations will be restored.

 **Warning:** System recovery will erase all user data on the C drive! Be sure to back up important files in advance.

 **Note:** Due to inherent Windows design limitations, there is a probability of recovery failure. If recovery fails, try again multiple times or use the USB installation method.

8.2 Reinstalling via USB

This method uses a fresh Windows 11 installation image (user-provided):

- On a working computer, download the Windows 11 Media Creation Tool.
- Follow the instructions to create a Windows 11 installation USB drive.
- Insert the USB drive into this unit, press F7 during startup to enter the boot menu.
- Select the USB device to boot from, and follow the Windows installation wizard to complete the reinstallation.

 **Warning:** This method will not install GPD-optimized drivers and software. If installing a different Windows edition than the factory version (such as Professional or Enterprise), you will need to provide your own product key for activation.

8.3 Data Backup Guide

Before performing system recovery or reinstallation, ensure all important data is backed up:

- Personal documents: Copy files such as documents, photos, and videos to a USB drive or external hard drive.
- Software data: Browser bookmarks, chat history, game saves, etc.
- System settings: Windows settings, desktop layout, keyboard configuration, etc.
- We recommend using Windows Backup: "Settings → Accounts → Windows backup".

Note: Regular data backups are recommended to prevent data loss due to system issues.

Chapter 9 Troubleshooting

Issue	Possible Cause	Solution
Cannot power on	Power cable not connected properly or outlet has no power	Check power cable connection; try a different outlet
No display output	Video cable not connected properly or incorrect display input source	Re-seat DisplayPort/HDMI cable; switch display input source to the correct port
Wi-Fi cannot connect	Driver not loaded or signal interference	Check Wi-Fi driver status in Device Manager; move away from interference sources such as microwaves
Bluetooth cannot pair	Device too far away or already connected to another device	Bring the device within 1m of GPD BOX; remove existing pairings on the device and retry
System running slowly	Insufficient cooling or too many background programs	Check if air intake or exhaust vents are blocked; close unnecessary background programs
USB device not recognized	Insufficient port power or missing driver	Try a different USB4 v2.0 or USB-A port; restart and reconnect the device
No audio output	Volume muted or incorrect default audio device	Click the volume icon in the taskbar to check mute status; select the correct output device in Sound settings
No sound from video output	HDMI/DisplayPort audio device not set as default	Right-click volume icon in taskbar → Sound settings → set the corresponding output as default
MCIO expansion device not recognized (Ultra 7 356H only)	Device not properly inserted or driver missing	Ensure MCIO cable is properly inserted; install the driver provided with the device
Device overheats and shuts down	Ambient temperature too high or vents blocked	Clean air intake and exhaust vents; move device to a well-ventilated area; consider reapplying thermal paste or thermal pads
Fingerprint not working	Fingerprint not enrolled or finger is wet/dry	Enroll fingerprint in Windows Settings; ensure fingers are clean and dry
System recovery failed	Probabilistic issue due to Windows design limitations	Restart and attempt recovery again; if it fails multiple times, consider using USB installation method

If the above methods do not resolve the issue, please visit the GPD online support center (<https://www.softwin.cn>) or contact the customer service of the store where you purchased the product.

Chapter 10 Maintenance

10.1 Routine Cleaning and Maintenance

- Wipe the exterior with a soft dry cloth. For stubborn stains, use a small amount of alcohol. Avoid getting liquid into the ports.
- Use compressed air to clean the air intake and exhaust vents every 3–6 months. Pay attention to the spray direction — never invert the can to prevent condensation from damaging the motherboard.
- Avoid direct sunlight and humid environments. If not used for an extended period, power on the device for 10 minutes each month.

Chapter 11 Warranty and After-Sales Service

11.1 Warranty Period and Scope

Parameter	Specification
Complete Unit	12 months from date of purchase
Built-in Power Module	12 months from date of purchase
Included Accessories	12 months from date of purchase

11.2 Non-Warranty Conditions

- Damage caused by human-induced drops, impacts, liquid ingress, or modifications.
- Unauthorized disassembly of the motherboard or use of non-original replacement parts.
- Damage caused by using a non-original power cable.
- Damage caused by natural disasters (lightning, flooding, etc.) or force majeure.

11.3 Service Request Process

Call the customer service hotline or contact the store's customer service. They will provide the return shipping address.

Note: During the warranty period, material and labor costs are waived. Outside the warranty period, the device must be returned for inspection first. Repairs will proceed only after the user agrees to the confirmed fault cause and repair costs.

11.4 Contact Information

Parameter	Specification
Customer Service Hotline	+86 0755-86572275 (Weekdays 9:00–18:00)
Online Support	https://www.softwincn.com / https://www.gpd.hk

GPD BOX

ユーザーマニュアル



Facebook



Twitter

型番: GPD BOX

バージョン: V1.0

発行日: 2026年3月

目次

目次	39
第1章 安全上のご注意	41
1.1 一般的な安全上のご注意	41
1.2 電気的安全性	41
1.3 冷却と換気	41
1.4 静電気対策	41
第2章 製品概要	42
2.1 製品紹介	42
2.2 主な特長	42
2.3 仕様	43
2.4 同梱品	44
第3章 ハードウェア紹介	44
3.1 フロントパネルポート	44
3.2 リアパネルポート	45
3.3 吸気口と排気口	45
第4章 クイックセットアップガイド	46
4.1 クイックセットアップ手順	46
4.2 システム情報	46
4.3 ファームウェアとドライバのダウンロード	46
4.4 BIOSの起動方法	46
第5章 OSとドライバ	47
5.1 プリインストールOS	47
5.2 ドライバ	47
5.3 MCIOポートGPUドライバのインストール (Ultra 7 356H版のみ)	47

第6章 ハードウェアの拡張とアップグレード	48
6.1 メモリ拡張について	48
6.2 SSDの交換/追加	48
6.3 M.2 8i拡張ポートの使用（Ultra 7 356H版のみ）	49
第7章 BIOS / UEFI設定	50
7.1 BIOSの起動	50
7.2 一般的な設定項目	50
7.3 BIOS出荷時設定への復元	50
第8章 システムリカバリーと再インストール	51
8.1 システムリカバリー	51
8.2 USBによるシステム再インストール	51
8.3 データバックアップガイド	52
第9章 よくあるご質問とトラブルシューティング	52
第10章 メンテナンス	54
10.1 日常的な清掃とメンテナンス	54
第11章 保証とアフターサービス	54
11.1 保証期間と範囲	54
11.2 保証対象外	54
11.3 サービス申請プロセス	55
11.4 連絡先	55

第1章 安全上のご注意

1.1 一般的な安全上のご注意

⚠ 警告: 本製品をご使用になる前に、本章の内容を必ずお読みください。誤った操作により、人身事故や財産の損害を招く恐れがあります。

- 本製品は屋内でのみご使用ください。湿気、粉塵、腐食性の環境での使用はお避けください。
- 本製品は安定した平らな場所に置き、落下による破損を防いでください。
- 内部部品を分解しないでください。保証が無効になります。
- お子様は成人の監督下でご使用ください。幼児が電源コードに触れないようにしてください。

1.2 電気的安全性

- 本製品は内蔵 160W GaN 電源モジュールを搭載しています。定格入力: 100-240V~、50/60Hz、電源ケーブル×1付き。
- 電源コードの上に重い物を置いたり、踏まれやすい場所に配置したりしないでください。
- 電源コードやプラグが破損している場合は、直ちに使用を中止してください。

⚠ 警告: 本製品や電源コードを液体に浸漬しないでください。液体が入り込んだ場合は、直ちに電源を切り、アフターサービスにご連絡ください。

1.3 冷却と換気

- 製品の周囲に少なくとも 10cm の空間を確保してください。密閉されたキャビネットに配置しないでください。
- 吸気口や排気口を塞がないでください。
- 長時間の高負荷動作時は、通気の良い場所に設置してください。冷却スタンドなどの補助冷却機器の併用をお勧めします。

1.4 静電気対策

- ストレージ拡張操作を行う前に、金属筐体に触れて身体の静電気を放電してください。
- 静電気防止マットの上でハードウェア操作を行うことをお勧めします。
- コンポーネントの取り外し時は、基板上の金メッキ接点やはんだ付け部分に触れないでください。

第2章 製品概要

2.1 製品紹介

GPD BOX は、ゲーム、コンテンツ制作、プログラミング、AIエッジコンピューティング、デスクトップ仮想化向けの高性能ミニ PC です。Intel Core Ultra 第3世代プロセッサ（複数構成あり）と高性能統合グラフィックスを搭載し、従来のデスクトップPCの1/20のサイズで、研究室や組み込み用途に最適です。

- ❗ 注意：**本製品は複数の構成でご提供します。Ultra 7 356H 版は MCIO 8i 高速拡張ポートを搭載し、Ultra X7 358H 版にはこのポートはありません。

2.2 主な特長

- **強力なパフォーマンス：**Intel 18A プロセスの Intel Core Ultra 第3世代プロセッサを搭載し、卓越したコンピューティングと AI 能力を発揮。TDP 15-80W。
- **高性能グラフィックス：**Intel Arc 高性能統合グラフィックスを搭載し、最新のグラフィック技術とハードウェアアクセラレーションをサポート。
- **強力なAI演算能力 (Int8)：**NPU (50 TOPS) を統合。プロセッサ全体の AI 演算能力は Ultra X7 358H 版が 180 TOPS、Ultra 7 356H 版が 100 TOPS で、ローカルAI推論やエッジコンピューティングに最適。
- **デュアル M.2 ストレージスロット：**メインスロットは PCIe Gen5 NVMe SSD をサポート（シーケンシャルリード速度最大 15000 MB/s、出荷時は PCIe Gen4 NVMe SSD 搭載）。拡張スロットは PCIe Gen4 x2 で、ユーザーが2枚目のSSDを追加可能。
- **高度な拡張性 (Ultra 7 356H 版専用)：**MCIO 8i 高速拡張ポート（PCIe 5.0 x8、双方向帯域幅 512 Gbps）を搭載。外付け GPU、AI アクセラレータ、高速ストレージアレイなどの接続に対応。
- **包括的な接続性：**Wi-Fi 6E + Bluetooth 5.3 + デュアル 2.5G 有線イーサネット（リンクアグリゲーションで 5G 対応）。
- **マルチディスプレイ出力：**最大4画面の独立表示に対応（DP 2.1 + HDMI 2.1 + USB4 v2.0 x 2）。
- **コンパクト設計：**サイズ 175 × 134 × 39.5 mm、重量約 940g、アルミニウム + PC 筐体。
- **効率的な冷却：**デュアルファン + ヒートパイプ4本（2×6mm + 2×8mm純銅）、80W の持続パフォーマンス出力に対応。
- **ハードウェアレベルのセキュリティ：**dTPM（トラステッドプラットフォームモジュール）を搭載し、BitLocker ディスク暗号化や Windows Hello などのセキュリティ機能をサポートしてデータを保護。

2.3 仕様

パラメータ	仕様
プロセッサ	Intel 18A プロセスの Intel Core Ultra 第 3 世代プロセッサ、TDP 15-80W
グラフィックス	Intel Arc高性能統合グラフィックス
AI NPU演算能力 (Int8)	50 TOPS
メモリ	LPDDR5x 8533 MT/s (オンボード)、32GB または 64GB、デュアルチャネル、拡張不可
ストレージスロット 1	M.2 PCIe Gen5 x4 (メイン)、出荷時 512GB~4TB PCIe Gen4 x4 NVMe SSD 搭載
ストレージスロット 2	M.2 PCIe Gen4 x2 (拡張)、出荷時空き、増設用
映像ポート	DisplayPort 2.1 UHBR20 (80Gbps) × 1; HDMI 2.1 FRL (48Gbps) × 1
USBポート	USB4 v2.0 × 2 (80Gbps 対称 / 120+40Gbps 非対称); USB 3.2 Gen2 Type-A × 4 (10Gbps)
拡張ポート (Ultra 7 356H 版)	MCIO 8i ポート × 1 (PCIe 5.0 x 8、双方向帯域幅約 512 Gbps)
ネットワークポート	2.5G RJ-45 × 2 (リンクアグリゲーションで5G対応); Wi-Fi 6E; Bluetooth 5.3
オーディオ	3.5mm ヘッドフォン/マイク複合ジャック; 内蔵2Wステレオスピーカー ×2; 内蔵高感度マイク; DTS:X Ultra 対応
電源ボタン	RGB バックライト 指紋認証センサー内蔵、Windows Hello および Linux ログイン対応; 起動時白色点灯、スリープ/スタンバイ時白色呼吸灯、休止/電源オフ時赤色点灯
BIOSリセット	BIOS リセットピンホール (細いピンを差し込む必要あり)
電源	内蔵 160W GaN 電源モジュール (電源ケーブル×1付き)
OS	Windows 11 Home (プリインストール); Linuxディストリビューション対応
寸法	175 × 134 × 39.5 mm
重量	約 940g
筐体材質	アルミニウム + PC素材
動作温度	0°C ~ 40°C; 保存温度: -20°C ~ 70°C

2.4 同梱品

以下の同梱内容をご確認ください。不足や破損がある場合は、7日以内に販売店またはカスタマーサービスへご連絡ください。

- GPD BOX 本体 × 1
- M.2 to 8i (PCIe 5.0) ケーブル (Ultra 7 356H モデルのみ標準付属) × 1
- 電源ケーブル (IEC C13) × 1
- HDMI 8K ケーブル (1m) × 1
- 縦置きスタンド × 1
- ユーザーマニュアル × 1
- 保証書 × 1

第3章 ハードウェア紹介

3.1 フロントパネルポート



注意 本体に 2W ステレオスピーカー×2と高感度マイクを内蔵し、DTS:X Ultra オーディオ技術に対応しています。

3.2 リアパネルポート



3.3 吸気口と排気口



注意: 吸気口と排気口の周囲に障害物がないことを確認してください。冷却性能に影響します。

第4章 クイックセットアップガイド

4.1 クイックセットアップ手順

1. 製品、電源ケーブル、HDMI 8K ケーブルを箱から取り出し、外観に破損がないか確認します。
2. HDMI または DisplayPort ケーブルでディスプレイを背面パネルの映像ポートに接続します。
3. USB キーボードとマウスは、フロントパネルまたはリアパネルの USB-A ポートに接続できます。

注意: フロントパネルの USB4 v2.0 ポートは、高速外部ドライブや外部 GPU ドックなどの高性能周辺機器の接続に適しています。

4. 有線ネットワークはリアパネルの 2.5G イーサネットポートに接続します。
5. 電源ケーブルをリアパネルの電源コネクタに接続し、もう一方を電源コンセントに挿します。
6. 電源ボタンを押して電源を入れ、システムが起動し Windows 11 の初期セットアップ画面が表示されるのを待ちます。
7. 画面の指示に従って初期セットアップを完了します。

注意: 初回起動時に Windows の初期セットアップ（言語、ネットワーク、アカウント等）を完了する必要があります。

4.2 システム情報

本製品は Windows 11 Home がプリインストールされています。OS の詳細およびドライバインストールについては、第 5 章をご参照ください。

4.3 ファームウェアとドライバのダウンロード

システムファームウェアとドライバをダウンロードするには、以下のリンクをご参照ください：

- 中国語ファームウェア：<https://softwincn.com/gjxz>
- 英語ファームウェア：<https://www.gpd.hk/download>

注意: システムリカバリーについては、第 8 章をご参照ください。

4.4 BIOSの起動方法

起動時に Del キーまたは Esc キーで BIOS 設定画面に入ります。F7 キーでクイックブートメニューに入ります。BIOS の詳細設定については、第 7 章をご参照ください。

第5章 OSとドライバ

5.1 プリインストールOS

Windows 11 Home がプリインストールされています。Ubuntu、Fedora などの各種 Linux ディストリビューションのインストールにも対応しています。

5.2 ドライバ

出荷時ドライバにはすべてのコアコンポーネント（Wi-Fi、Bluetooth ドライバを含む）が含まれています。インターネットに接続後、Windows Update で最新のドライバ更新を取得できます。

5.3 MCIOポートGPUドライバのインストール（Ultra 7 356H版のみ）

注意：本章は MCIO 8i ポートを搭載した Ultra 7 356H 版のみに適用されます。Ultra X7 358H 版にはこのポートはありません。

警告：MCIO 8i ポートに GPD G2 GPUドックを接続した後、必ず対応する GPU ドライバを先にインストールしてください！

インストールしたGPUブランドに応じて、以下の公式サイトからドライバをダウンロードしてインストールしてください：

- AMD GPU：AMD公式サイトからRadeonドライバをダウンロードしてください。
中国語：<https://www.amd.com/zh-cn/support/download/drivers.html>
英語：<https://www.amd.com/en/support/download/drivers.html>
日本語：<https://www.amd.com/ja/support/download/drivers.html>
- NVIDIA GPU：NVIDIA公式サイトからGeForceドライバをダウンロードしてください。
中国語：<https://www.nvidia.cn/drivers/>
英語：<https://www.nvidia.com/en-us/drivers/>
日本語：<https://www.nvidia.com/ja-jp/drivers/>
- Intel GPU：Intel公式サイトからArc GPUドライバをダウンロードしてください。
中国語：<https://www.intel.cn/content/www/cn/zh/download-center/home.html>
英語：<https://www.intel.com/content/www/us/en/download-center/home.html>
日本語：<https://www.intel.co.jp/content/www/jp/ja/download-center/home.html>

第6章 ハードウェアの拡張とアップグレード

- ① 注意:** ハードウェアの拡張操作により製品底面のシールが無効になりますが、マザーボード関連の保証には影響しません。拡張前に新しいハードウェアの互換性をご確認ください。

6.1 メモリ拡張について

- ⚠ 警告:** 本製品はオンボード LPDDR5x メモリ (32GB または 64GB) を採用しており、メモリはマザーボードにはんだ付けされています。購入後のアップグレードや拡張はできません。ご購入前に用途に合ったメモリ構成をお選びください。

6.2 SSDの交換/追加

本製品には 2 つの M.2 スロットがあります。メインストレージスロット (PCIe Gen5 x4) には SSD が工場出荷時に搭載されており、拡張スロット (PCIe Gen4 x2) は空いていて増設に使用できます。SSD を交換または追加する際は、電源を切ってから底面パネルを外し、SSD を 30° の角度でスロットに挿入して固定してください。

- ⚠ 警告:** メイン SSD を交換する前にデータをバックアップしてください。メインスロットは PCIe Gen5 に対応、拡張スロットは PCIe Gen4 のみに対応しています。

6.3 MCIO 8i 拡張ポートの使用（Ultra 7 356H 版のみ）

MCIO 8i は PCIe 5.0 x8 規格に基づいて設計されており、GPD G2 グラフィックスドックをはじめ、サードパーティ製 eGPU ドック、AI アクセラレータ、ストレージレイなどの接続に対応しています。本機能は、MCIO 8i ポートを搭載した Ultra 7 356H モデル限定となります。



第7章 BIOS / UEFI設定

7.1 BIOS の起動

起動時に Del キーまたはEscキーで BIOS 設定画面に入ります。F7キーでクイックブートメニューに入ります。

7.2 一般的な設定項目

パラメータ	仕様
Boot Order (起動順序)	Boot タブに切り替え、Boot Option Priorities で Boot Option #1 を Windows Boot Manager (SSD名) に設定すると Windows から起動できます
TDP 電力制限	15W ~ 80 Wの範囲で CPU 電力上限を調整可能
Secure Boot	有効時は署名済み OS のみブート可能 (有効のまま保持を推奨)
TPM (トラステッドプラットフォームモジュール)	デバイスに dTPM モジュールを搭載し、BitLocker ディスク暗号化や Windows Hello などのセキュリティ機能をサポート。Security タブで TPM 状態の確認と有効/無効の切り替えが可能。

7.3 BIOS出荷時設定への復元

BIOS には以下のクイック操作が用意されています：

- F2 キーで前回の設定に復元します。
- F3 キーで出荷時デフォルト設定に復元します。
- F4 キーで設定を保存して BIOS を終了します。
- Esc キーで設定を保存せずに BIOS を終了します。

第8章 システムリカバリーと再インストール

8.1 システムリカバリー

本製品では以下の2つのシステムリカバリー方法を提供しています：

1. Windows 標準リカバリー機能（通常使用を推奨）

- ・「設定→システム→回復」に移動し、「このPCをリセット」をクリックします。
- ・ローカルまたはクラウドのシステムイメージを使用して Windows を再インストールします。個人ファイル、アプリ、設定を保持または削除するかを選択できます。
- ・一部のサードパーティドライバが削除される場合があり、リカバリーが失敗する可能性があります。

2. 出荷時内蔵リカバリーパーティション（出荷時設定を保持）

- ・システム再起動後、起動時に Tab キーを押してシステムリカバリー画面に入ります。
- ・この機能は工場出荷時に内蔵された Windows リカバリーパーティションを使用して完全リストアを行います。
- ・出荷時にプリインストールされたすべてのドライバ、GPD カスタム設定、最適化設定が復元されます。

 **警告：** システムリカバリーによりCドライブの全ユーザーデータが消去されます！ 事前に重要なファイルをバックアップしてください。

 **注意：** Windows 自体の設計上の制限により、システムリカバリーが確率的に失敗する可能性があります。リカバリーに失敗した場合は、複数回再試行するか、USB インストール方法を使用してください。

8.2 USB によるシステム再インストール

この方法は新しい Windows 11 インストールイメージを使用します（ユーザーご用意）：

- ・正常に動作する PC で、Windows 11 メディア作成ツールをダウンロードします。
- ・手順に従って Windows 11 インストール USB メモリを作成します。
- ・USB メモリを本体に挿入し、起動時にF7キーでクイックブートメニューに入ります。
- ・USB デバイスから起動し、Windows インストールウィザードに従ってシステムの再インストールを完了します。

 **警告：** この方法では GPD 最適化ドライバやソフトウェアはインストールされません。出荷時バージョンと異なる Windows エディション（ProfessionalやEnterprise など）をインストールする場合は、製品キーを別途ご用意ください。

8.3 データバックアップガイド

システムリカバリーまたは再インストールを実行する前に、すべての重要データをバックアップしてください：

- 個人ドキュメント：ドキュメント、写真、動画などのファイルを USB メモリまたは外付け HDD にコピーします。
- ソフトウェアデータ：ブラウザブックマーク、チャット履歴、ゲームセーブデータなど。
- システム設定：Windows 設定、デスクトップレイアウト、入力設定など。
- Windows バックアップ機能の使用をお勧めします：「設定 → アカウント → Windows バックアップ」。

注意： 定期的なデータバックアップをお勧めします。システム問題によるデータ損失を防ぐためです。

第9章 よくあるご質問とトラブルシューティング

問題	考えられる原因	解決方法
電源が入らない	電源ケーブルが正しく接続されていないか、コンセントに電源がない	電源ケーブルの接続を確認。別のコンセントを試す
映像が出力されない	映像ケーブルが正しく接続されていないか、ディスプレイの入力ソースが間違っている	DisplayPort/HDMI ケーブルの再接続。ディスプレイの入力ソースを正しいポートに切り替える
Wi-Fi に接続できない	ドライバが読み込まれていないか、信号干渉	デバイスマネージャーで Wi-Fi ドライバの状態を確認。電子レンジなどの干渉源から離れる
Bluetooth がペアリングできない	距離が離れているか、他のデバイスに接続済み	デバイスを GPD BOX の 1m 以内に近づける。デバイス側で既存のペアリングを解除して再試行
システムの動作が遅い	冷却不足またはバックグラウンドプログラムが多い	吸気口または排気口が塞がれていないか確認。不要なバックグラウンドプログラムを閉じる

問題	考えられる原因	解決方法
USB デバイスが認識されない	ポートの電力不足またはドライバ未インストール	別の USB4 v2.0または USB-A ポートを試す。 再起動後にデバイスを再接続
オーディオ出力がない	音量がミュートされているか、デフォルトのオーディオデバイスが間違っている	タスクバーの音量アイコンをクリックしてミュート状態を確認。サウンド設定で正しい出力デバイスを選択
映像出力から音声が出ない	HDMI/DisplayPort オーディオデバイスがデフォルトに設定されていない	タスクバーの音量アイコンを右クリック → サウンド設定 → 該当出力をデフォルトに設定
MCIO 拡張デバイスが認識されない (Ultra 7 356H 版のみ)	デバイスが正しく挿入されていないか、ドライバが未インストール	MCIO ケーブルが正しく挿入されていることを確認。デバイス付属のドライバをインストール
デバイスが過熱でシャットダウンする	環境温度が高すぎるか、冷却口が塞がれている	吸気口と排気口を掃除。通気の良い場所に移動。サーマルグリスまたはサーマルパッドの交換で冷却効果を向上
指紋認証が機能しない	指紋が未登録か、指が濡れている/乾いている	Windows 設定で指紋を登録。指を清潔か乾燥した状態にする
システムリカバリーに失敗した	Windows の設計上の制限による確率的な問題	システムを再起動してリカバリーを再試行。複数回失敗する場合は USB インストール方法を推奨

上記の方法で問題が解決しない場合は、GPD オンラインサポートセンター (<https://www.softwincn.com>) にアクセスするか、ご購入店舗のカスタマーサービスにご連絡ください。

第10章 メンテナンス

10.1 日常的な清掃とメンテナンス

- 柔らかい乾いた布で本体表面を拭きます。頑固な汚れには少量のアルコールを使用し、液体がポートに入らないように注意してください。
- 3～6ヶ月ごとに圧縮空気缶で吸気口と排気口の埃を除去してください。噴射方向に注意し、絶対に逆さまにして使用しないでください。凝縮液が噴出しマザーボードが損傷する恐れがあります。
- 直射日光や湿気の多い環境を避けてください。長期間使用しない場合は、月に1回10分間電源を入れることをお勧めします。

第11章 保証とアフターサービス

11.1 保証期間と範囲

パラメータ	仕様
本体	購入日から12ヶ月
内蔵電源モジュール	購入日から12ヶ月
付属品	購入日から12ヶ月

11.2 保証対象外

- 落下、衝撃、液体侵入、改造などの人為的要因による破損。
- 許可なくマザーボードを分解した場合、または非純正部品に交換した場合。
- 非純正電源ケーブルの使用による破損。
- 自然災害（雷、水害など）または不可抗力による破損。

11.3 サービス申請プロセス

カスタマーサービスホットラインにお電話いただくか、ご購入店舗のカスタマーサービスにご連絡ください。返送先住所をご案内します。

注意：保証期間内は部材費と工賃が無料です。保証期間外は返送点検が必要で、故障原因と修理費用を確認した上で、ユーザーの同意を得て修理を行います。

11.4 連絡先

パラメータ	仕様
カスタマーサービスホットライン	+86 0755-86572275（平日 9:00 ~ 18:00）
オンラインサポート	https://www.softwincn.com / https://www.gpd.hk



深圳市中软赢科技有限公司

地址: 深圳市南山区科技园 (南区) 软件产业基地4D栋1006

电话: 0755-86572275

网址: www.softwincn.com
